

Expresso Livre

www.expressolivre.org



EXPRESSO



CELEPAR
INFORMÁTICA
do PARANÁ

Jair G. Pereira Jr

pereira.jair@celepar.pr.gov.br

Analista de Informática

GSR - Gerência de Serviços de Rede

DISER - Divisão de Implementação de Serviços de Rede



Agenda

- O que o Expresso faz?
- Breve Histórico
- Tecnologias Utilizadas
- Quem está utilizando?
- Versão 2.2: Mobile, ExpressoSync, Message Broker, FileManager.
- Workflow: SOS Celepar, Serviços e Ocorrências Paraná, Estatísticas
- Informações sobre o Projeto e sua Comunidade
- Dúvidas

O que o Expresso Faz?

- Email
- Agenda de Compromissos
- Catálogo de Endereços
- Mensagens Instantâneas
- Workflow
- Compartilhamento de Arquivos
- Integração com VOIP e outros serviços

Breve Histórico

- Criado em 2004, a partir a customização do E-GroupWare.
- Suíte completa de comunicação para ambiente corporativo.
- Integração de vários serviços com autenticação centralizada.
- Características: Escalabilidade, Interoperabilidade, Independência de Plataformas
- Comitê Gestor: Celepar, Serpro, Procergs, Caixa Econômica, Prognus
- Comunidade: Site, SVN, Fórum, Listas, Contatos, Parceiros

Tecnologias

- GNU/Linux (Debian)
- Apache.org
- OpenLDAP
- PHP 5
- PostgreSQL
- PostFix
- Cyrus
- Jabber
- Clamav



Quem está utilizando?



- Atualmente é utilizado por mais de 414.000 usuários em 140 instituições.
- Última atualização: Março/2011 - Baseado em Informações fornecidas através do perfil Meu ExpressoLivre de usuários cadastrados no site.

Crescimento de Usuários



Obs: Desconsiderando Usuários que fizeram o download e não reportaram quantidade de usuários para a comunidade

Versão 2.2

- Finalização de mais de 400 tickets pendentes
- Dezenas de novas funcionalidades
- Novo módulo Expresso Mini
- Novo serviço para sincronização de dispositivos móveis (ExpressoSync)
- Novo Serviço de redirecionamentos de mensagens (Message Broker)
- Novo Módulo de compartilhamento de arquivos (File Manager)
- Módulo Messenger remodelado 100% (Sem applet Java)
- Tradução para o Espanhol

Certificação Digital

EXPRESSO LIVRE

Instalação Branch 2.0

Usuário

niltonneto

Senha

Conectar

 Utilizar o meu Certificado para logar.

EXPRESSO



PIN

Entre com o seu PIN:

PIN:

Ok **Cancelar**

Email

EXPRESSO

Jair Gonçalves Pereira Junior - Terça-feira 11/10/2011

Minhas Preferências Sugestões Ajuda

83% (116 MB/140 MB)

EXPRESSO MAIL

Divulgacao [78 / 262]

Quem

Assunto

Expresso Messenger - Contatos

Alexandre Luiz Correia

Disponível

(Digite aqui sua mensagem de Status)

CELEPAR-DISER

- Alessandra Heil
- Alexandre Felipe Muller
- Anderson
- Bonato
- Vera Born
- Cassio
- (Lost My Better Half - Black Label Society [Sonic Brew])
- Adriana Chinasso
- Fernando
- Guilherme
- Joao Alfredo
- (Não estou aqui no momento)
- Nilton
- Pedro
- Rodrigo - Nuts

Apagar Mover Imprimir

	Data	Tamanho
...dulo 2	Ontem	1 KB
...dulo 2	Ontem	2 KB
...o Musical - Turma...	Ontem	4 KB
... - 10 de outub...	Ontem	2 KB
	07/10/2011	2 KB
...raná - 07 de outub...	07/10/2011	2 KB
	06/10/2011	1 KB
DE ASSISTÊNCIA	06/10/2011	1 KB
	06/10/2011	1 KB
Relatórios Téc...	06/10/2011	2 KB
	06/10/2011	2 KB
ença	05/10/2011	1 KB
operação Técnica	05/10/2011	1 KB
ra no Canal da...	05/10/2011	8 KB
da Ciência - O...	05/10/2011	25 KB
	05/10/2011	1 KB
	05/10/2011	2 KB

Todas, Não lidas, Lidas, Respondidas, Importantes

Assinatura Digital

Caixa de Entrada [0 / 1047]

Nova Mensagem

Enviar | Salvar | Pesquisar

Para:

Adicionar CC | Adicionar CCo | Responder a

Assunto:

Conf. de Leitura: ☐ | Assinar digitalmente*: ☐ | Criptografar esta msg*: ☐

Anexos: adicionar+

Fonte


Tamanho


B


I


U


A









































Temas

Expresso Livre

Nilton Neto [niltonneto] - Quinta-feira 28/01/2010

Minhas Preferências Sugestões Ajuda

0% (0M/40M) EXPRESSO MAIL


Caixa de Entrada [3 / 31]









	Quem	Assunto	Data	Tamanho
<input type="checkbox"/>	niltonneto@celepar.pr.gov.br	Teste	16:35	1 Kb
<input type="checkbox"/>	niltonneto@celepar.pr.gov.br	Teste	16:33	1 Kb
<input type="checkbox"/>	niltonneto@celepar.pr.gov.br	Teste	16:33	1 Kb
<input type="checkbox"/>	Theo Harushi Franco	Re: Re: Voip e Expresso: Alerta telefônico	15:40	2 Kb
<input type="checkbox"/>	Admin Expresso		15:40	1 Kb
<input type="checkbox"/>	Admin Expresso	Teste	15:40	1 Kb
<input type="checkbox"/>	Mail Delivery System	Undelivered Mail Returned to Sender	15:40	3 Kb
<input type="checkbox"/>	EU	Teste de grupos	15:40	1 Kb
<input type="checkbox"/>	Admin Expresso	Grupo do Nilton	15:40	1 Kb
<input type="checkbox"/>	Admin Expresso	Teste do Beltrano (grop)	15:40	1 Kb
<input type="checkbox"/>	Alexandre Felipe Muller de Souza	Re: Situação das novas implementações na Agenda do...	15:40	6 Kb
<input type="checkbox"/>	Admin Expresso	asdijkfjalkjSQL	15:40	1 Kb
<input type="checkbox"/>	Admin Expresso	Evento do Calendário - Adicionado: 06/08/2009 - 08...	15:40	3 Kb
<input type="checkbox"/>	Admin Expresso	Sugestões	15:40	1 Kb

Minhas Pastas




- Nova Mensagem
- Atualizar
- Ferramentas ...
- Caixa de Entrada (3)
- Enviados
- Lixeira (1)
- Rascunhos
- Restore (4)
- Lixeira (2)
- Pastas locais

Agenda






Jair Goncalves Pereira Junior - Terça-Feira 11/10/2011

 Minhas Preferências  Sugestões  Ajuda

AGENDA DE EVENTOS



Categoria:
Todos

Filtro: Todos

Usuário: Jair Goncalves Pereira Junior

Procura

<< 2011 >>

Janeiro 2011

Sg	Te	Qu	Qu	Se	Sa	Do
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Fevereiro 2011

Sg	Te	Qu	Qu	Se	Sa	Do
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

Março 2011

Sg	Te	Qu	Qu	Se	Sa	Do
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Abril 2011

Sg	Te	Qu	Qu	Se	Sa	Do
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Mai 2011

Sg	Te	Qu	Qu	Se	Sa	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

Junho 2011

Sg	Te	Qu	Qu	Se	Sa	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

quinta-feira, 20 de outubro de 11

Catálogo de Endereços

EXPRESSO

Jair Goncalves Pereira Junior - Terça 11/10/2011

Minhas Preferências Sugestões Ajuda

CATÁLOGO DE ENDEREÇOS

Novo... Nome: Procura... Ver Cartões Importar/Exportar

123... A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Todos

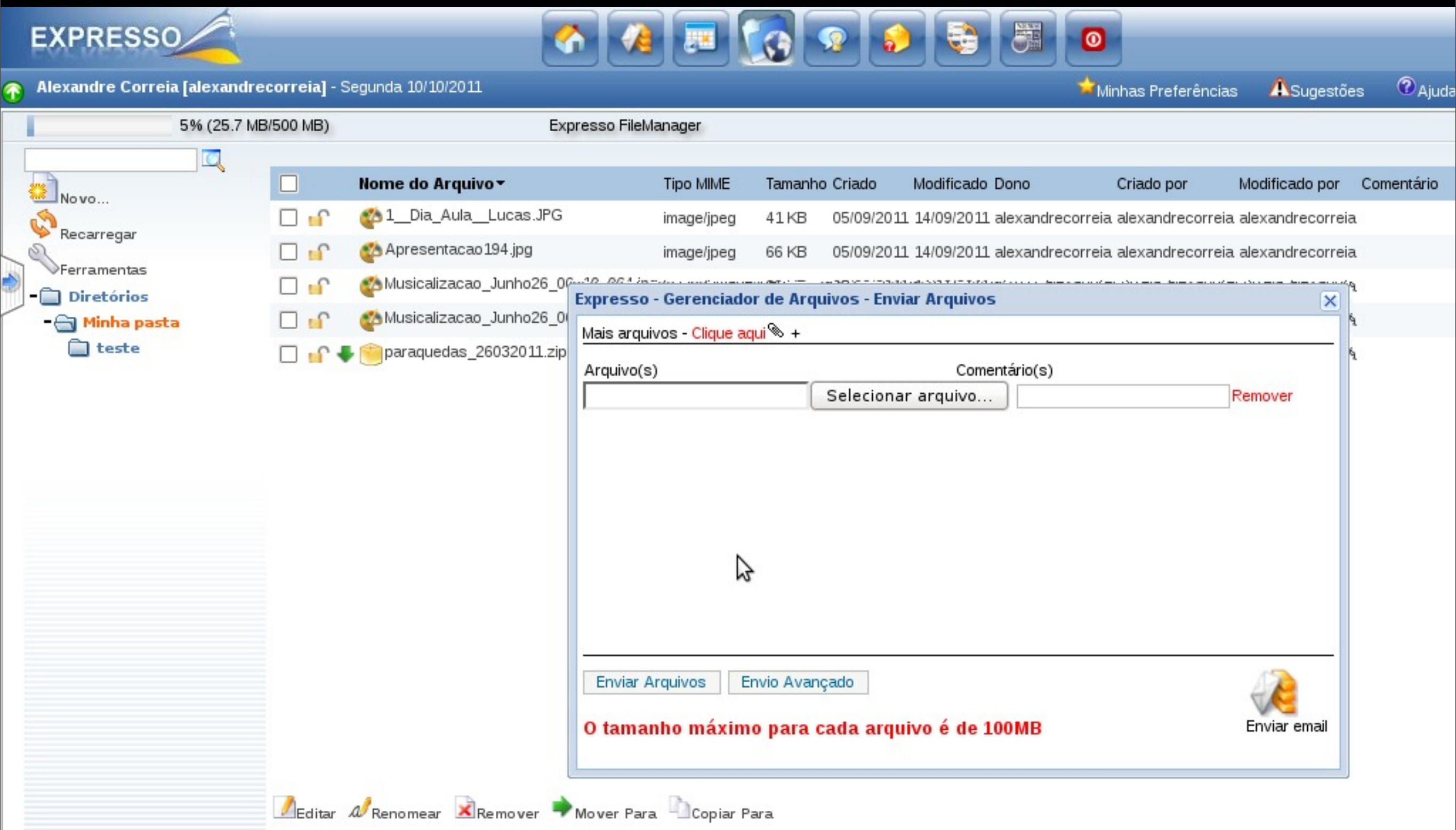
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 ...

Abel Jorge Tristao Machado			
ABNT Software			
Abuse - COSED - Celepar			
Adao Antonio Pedroso			
Adeildo Fernandes dos Santos			
Adelmaris Martins Marques			
Adenis Santo Tortato			
Adilson Fabris			
Adilson Gallano Filho			
Adilson Nascimento Gomes			
Administracao Sistema MTM			
Administrador Expresso			
Adriana Chinasso			
Adriana Erika Kawasaki			
Adriana Gomes			

Catálogos

- Catálogos
- + Pessoal
- + Grupos
- Catálogo Geral
 - + AFPR
 - + AGUASPARANA
 - + ALPR
 - + AmbientalFloresta
 - + APPA
 - + BADEP
 - + BPP
 - + CAMARA
 - + CASAMILITAR
 - + CCC
 - + CCE
 - + CCIVIL
 - + CCTG
 - + CEASA
 - + **CELEPAR**
 - + CEP
 - + CETRAN
 - + CINETVPR
 - + CLASPAR

File Manager



File Manager

EXPRESSO

Alexandre Correia [alexandrecorreia] - Segunda 10/10/2011

5% (25.7 MB/500 MB) Expresso FileManager

Minhas Preferências Sugestões Ajuda

Nome do Arquivo Tipo MIME Tamanho Criado Modificado Dono Criado por Modificado por Comentário

<input type="checkbox"/>		1_Dia_Aula_Lucas.JPG	image/jpeg	41 KB	05/09/2011 14/09/2011	alexandrecorreia	alexandrecorreia	alexandrecorreia	
<input type="checkbox"/>		Apresentacao194.jpg	image/jpeg	66 KB	05/09/2011 14/09/2011	alexandrecorreia	alexandrecorreia	alexandrecorreia	
<input type="checkbox"/>		Musicalizacao_Junho26_06_20_064.jpg	image/jpeg						
<input type="checkbox"/>		Musicalizacao_Junho26_06_20_064.jpg	image/jpeg						
<input type="checkbox"/>		paraquedas_26032011.zip							

Expresso - Gerenciador de Arquivos - Envio Avançado

Procurar ... Remover Todos Remover Selec...

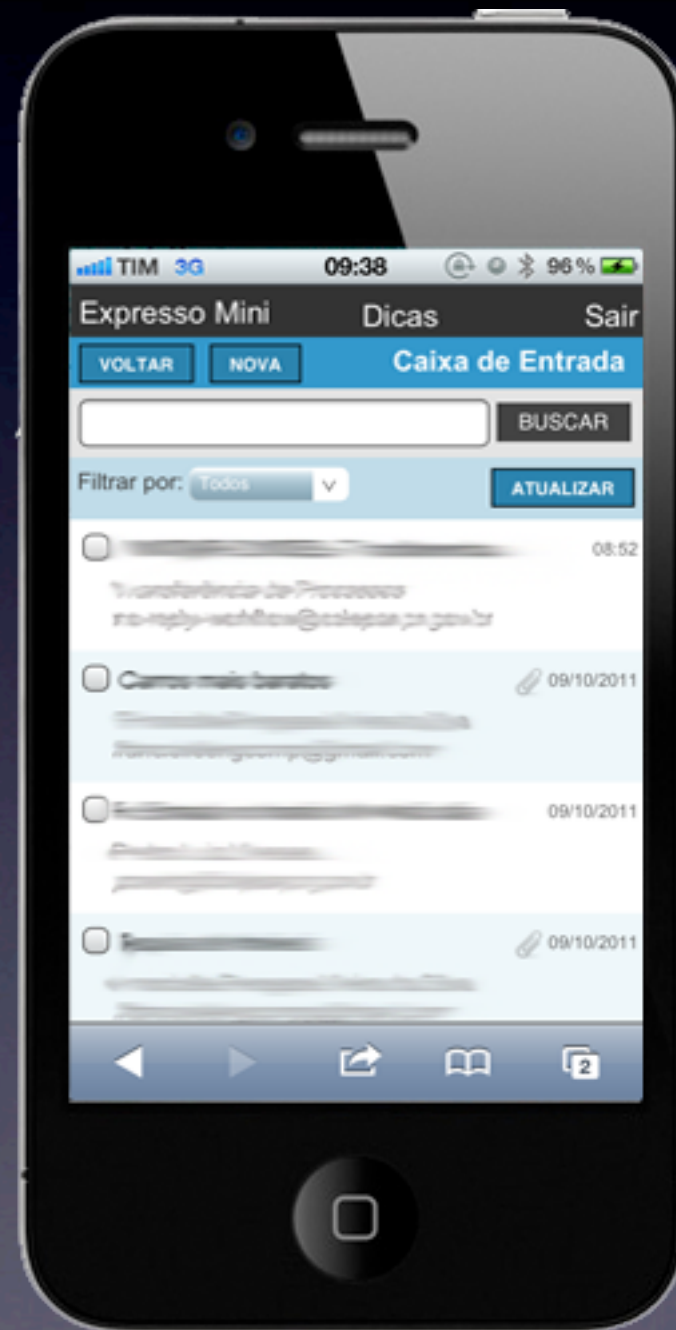
Nome	Taman...	Diretório	Modificado
------	----------	-----------	------------

Enviar 0% 0% Parar

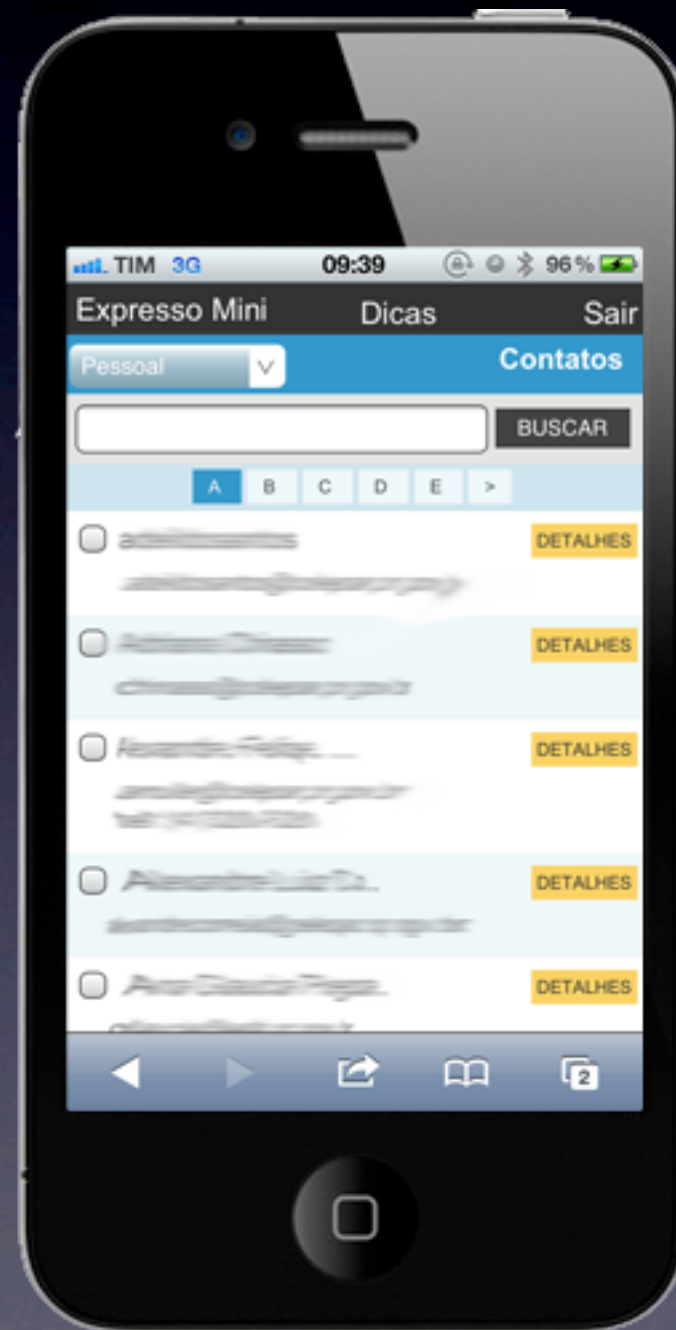
JUpload applet pom.version undefined [build 5] - 31/12/1969

Editar Renomear Remover Mover Para Copiar Para

Expresso Mini



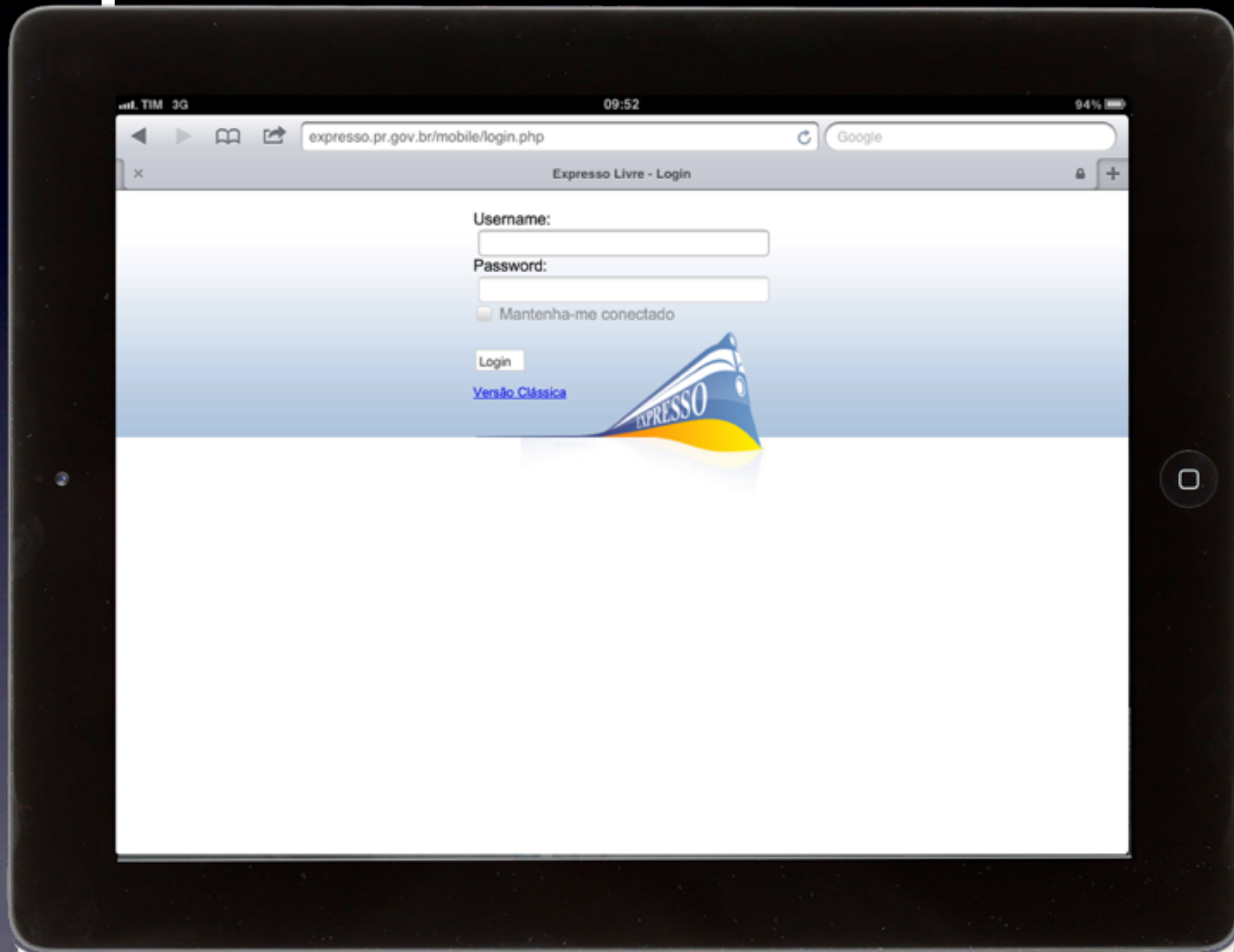
Expresso Mini



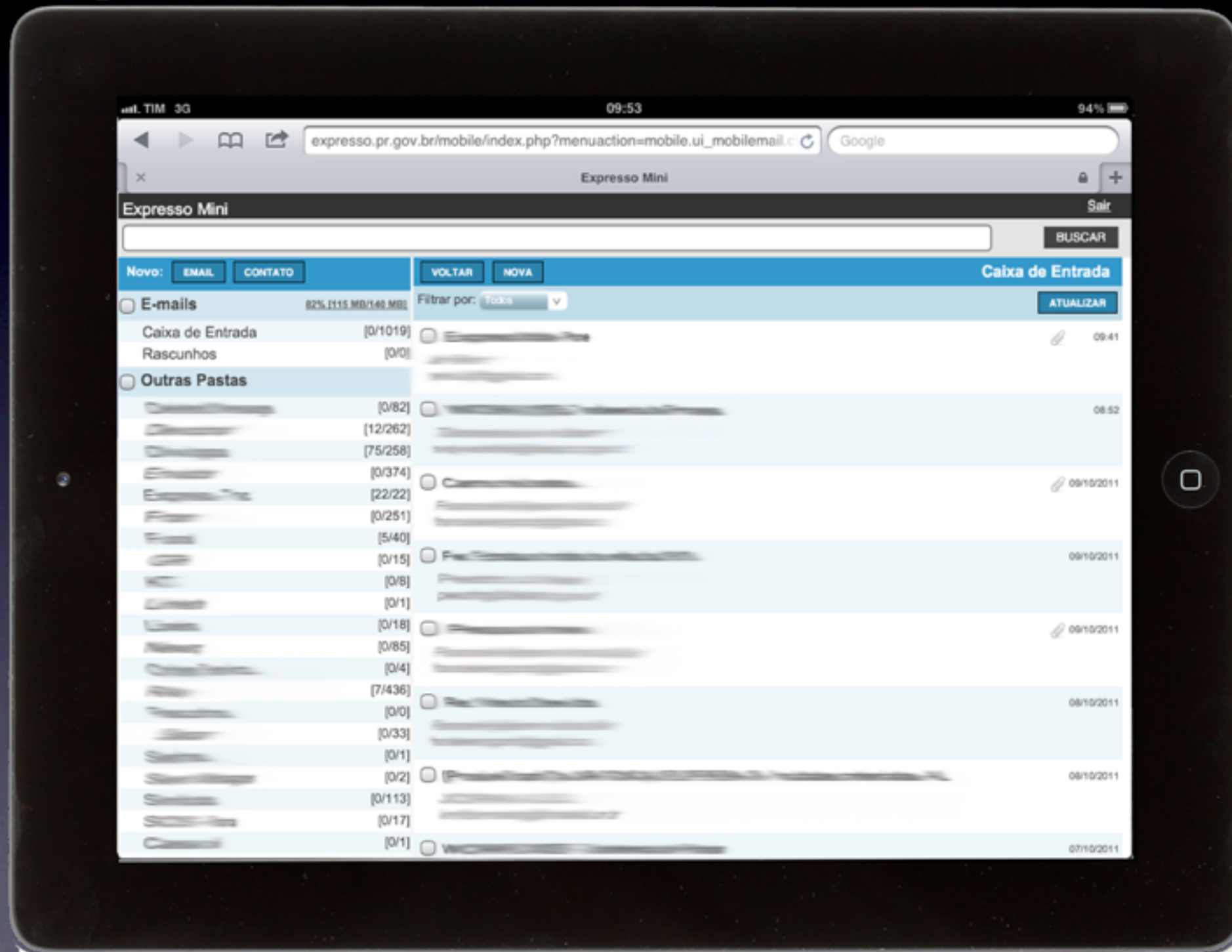
Expresso Mini



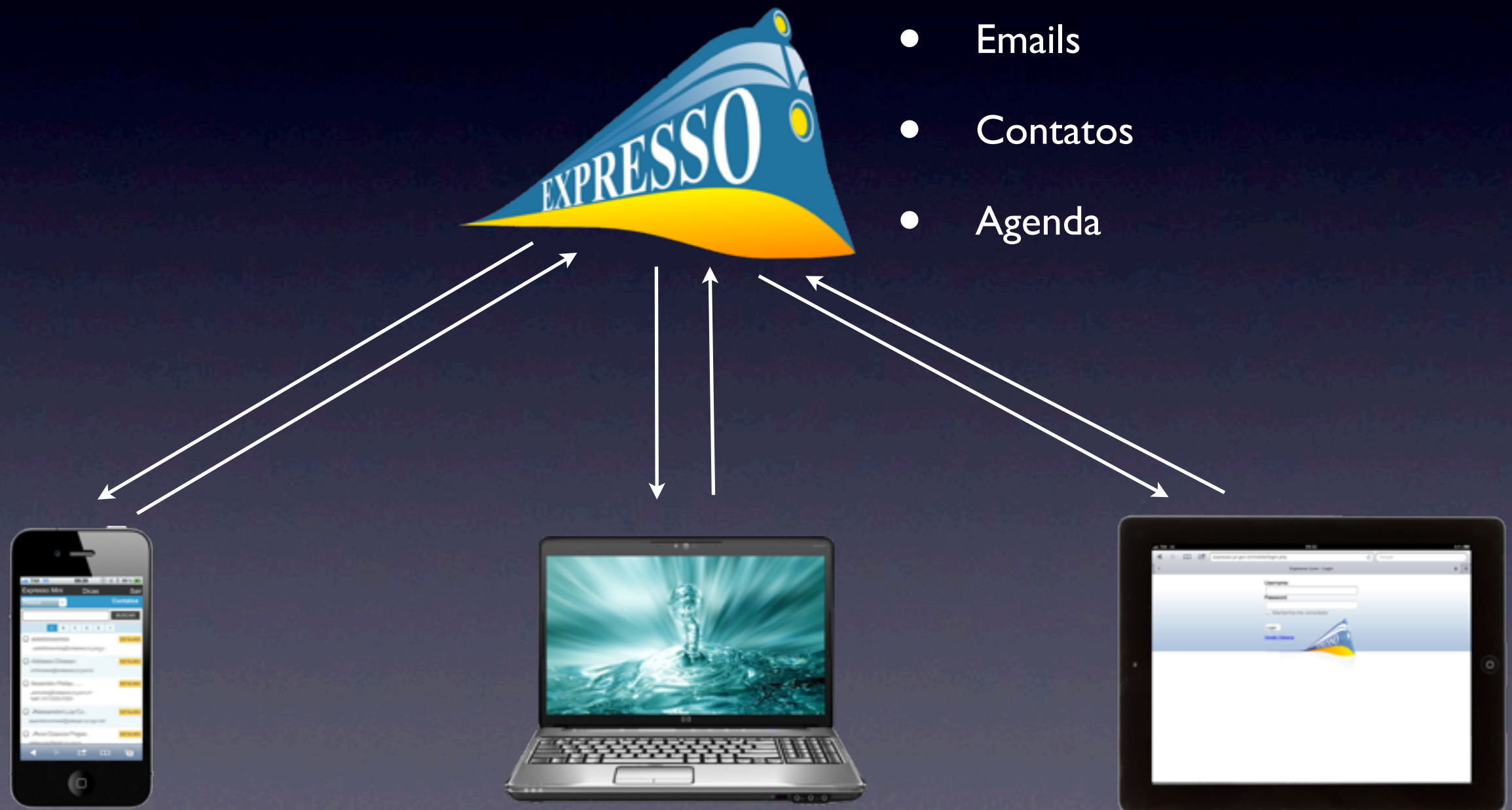
Expresso Mini-Desktop



Expresso Mini-Desktop



ExpressoSync



Message Broker



Analisa o Conteúdo,
Verifica a disponibilidade da aplicação e
Envia o resultado para a aplicação correta.

Workflow

- “A automação de um processo de negócio, como um todo ou em partes, onde documentos, informações ou tarefas são passadas de um participante para outro para que sejam executados, de acordo com um conjunto de regras.”

Workflow Management Coalition (www.wfmc.org)

- **Cuida do aspecto operacional:**
 - **Atividades Necessárias para cumprir o processo**
 - **Quem executa estas atividades**
 - **A ordem de execução destas atividades**

Processos

EXPRESSO

Jair Goncalves Pereira Junior - Terça 11/10/2011

Minhas Preferências Sugestões Ajuda

WORKFLOW

Tarefas Pendentes **Processos** Acompanhamento Aplicações Externas Organograma

Atos Administrativos (v3.0)

Controle de Reprografia (v1.0)

Ligações Telefônicas (v1.0)

Reserva de Recursos (v3.0)

Serviços e Ocorrências da Celepar (v1.0)

Serviços Ocorrências Paraná (v1.0)

Solicitação de Pessoal (v1.0)

Votação (v1.1)

Consultar...
Manter...
Abrir OS
Gráfico do Processo
Sobre o Processo

Aplicações Externas

EXPRESSO

Jair Goncalves Pereira Junior - Segunda 17/10/2011

Minhas Preferências Sugestões Ajuda

WORKFLOW

Tarefas Pendentes Processos Acompanhamento **Aplicações Externas** Organograma

Almirante Aniversariantes Biblioteca Virtual Celear Central de Viagens Documentador e-Car Projetos Celear File Manager

Funcel Intranet Celear PABX *Paraná - Prédio Novo Portal RH Registro de Quase-Acidente Trâmite de Documentos Celear

Organograma

EXPRESSO



Jair Goncalves Pereira Junior - Terça 11/10/2011

★ Minhas Preferências

⚠ Sugestões

🔍 Ajuda

WORKFLOW

Tarefas Pendentes

Processos

Acompanhamento

Aplicações Externas

Organograma

Visualizar : Áreas

Gráfico

busca

Imprimir

ÁREAS

DP

ASACI

ASCOR

ASINC

ASREP

ASREX

COSEM

DAF

COPEC

GAD

DIEVE

DIFRA

DISAD

GECON

DICON

DIMAT

GFI

DICOP

DIREF

GRH

DIBES

DIPES

DIPRH









DD

Área: COPEC




Nome	Telefone
Evelise Maria B Sydney Silva	
Mirian Stainsack Crozeta	

Tarefas Pendentes

EXPRESSO















Jair Goncalves Pereira Junior - Terça 11/10/2011

 Minhas Preferências  Sugestões  Ajuda

WORKFLOW

Tarefas Pendentes | Processos | Acompanhamento | Aplicações Externas | Organograma

 Agrupar  Filtrar por Processo...  Ajuda  Atualizar

Data▲	Processo	Identificador	P	Atividade	Atribuído a	Ações
10/10/2011 17:33	Serviços e Ocorrências Paraná (v1.0)	P-33-15 - Administração de Usuários		Autorizar	*	  
10/10/2011 17:13	Serviços e Ocorrências Paraná (v1.0)	P-5900-9 - Suporte Técnico em Informática		Avaliar atendimento	*	  

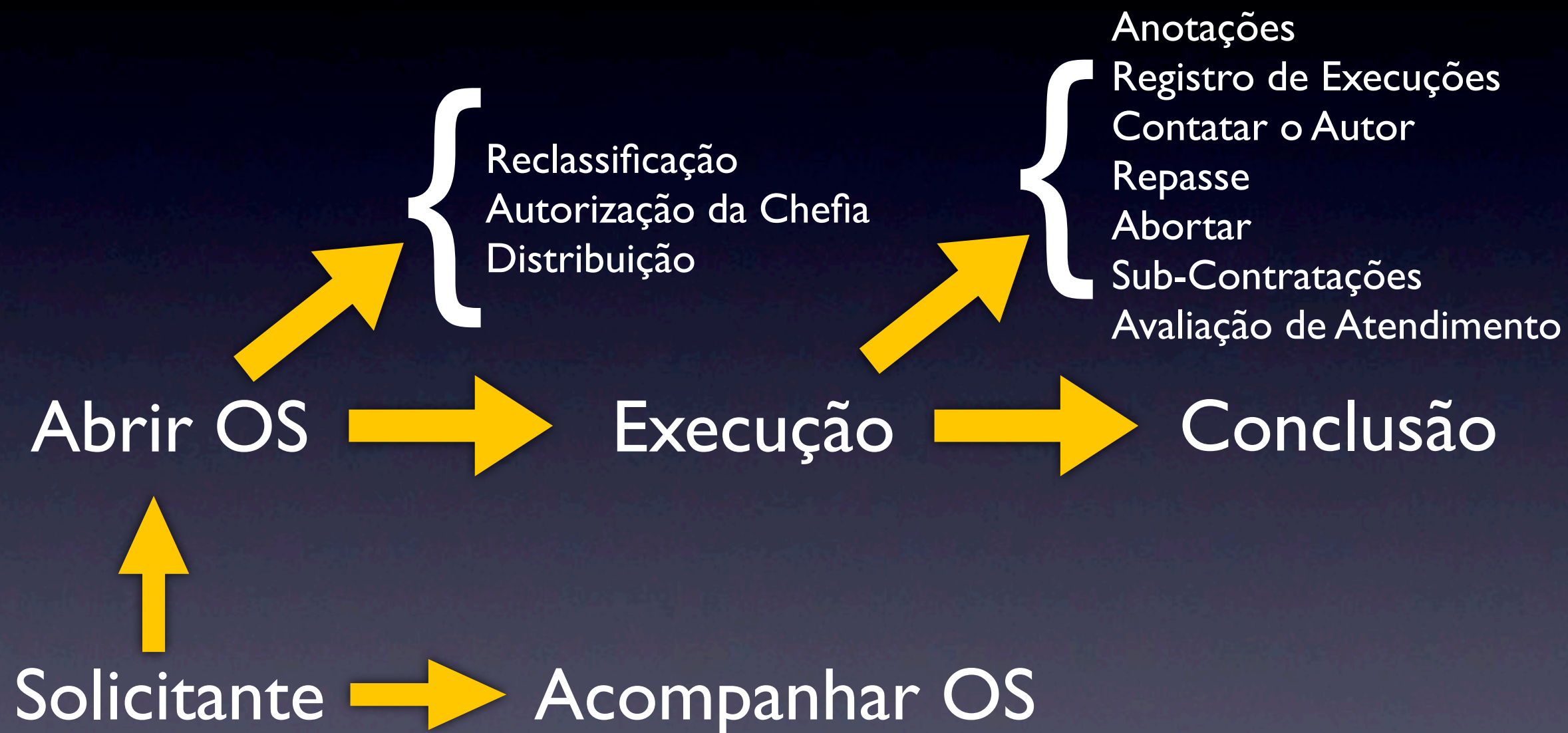
Serviços e Ocorrências Paraná (SOPR)

- Origem do SOS CELEPAR que atende as demandas internas da Celepar, e possui processos específicos da Celepar.
- Possibilita que cada organização tenha sua própria árvore de Serviços, que podem ou não serem compartilhados com outras organizações.

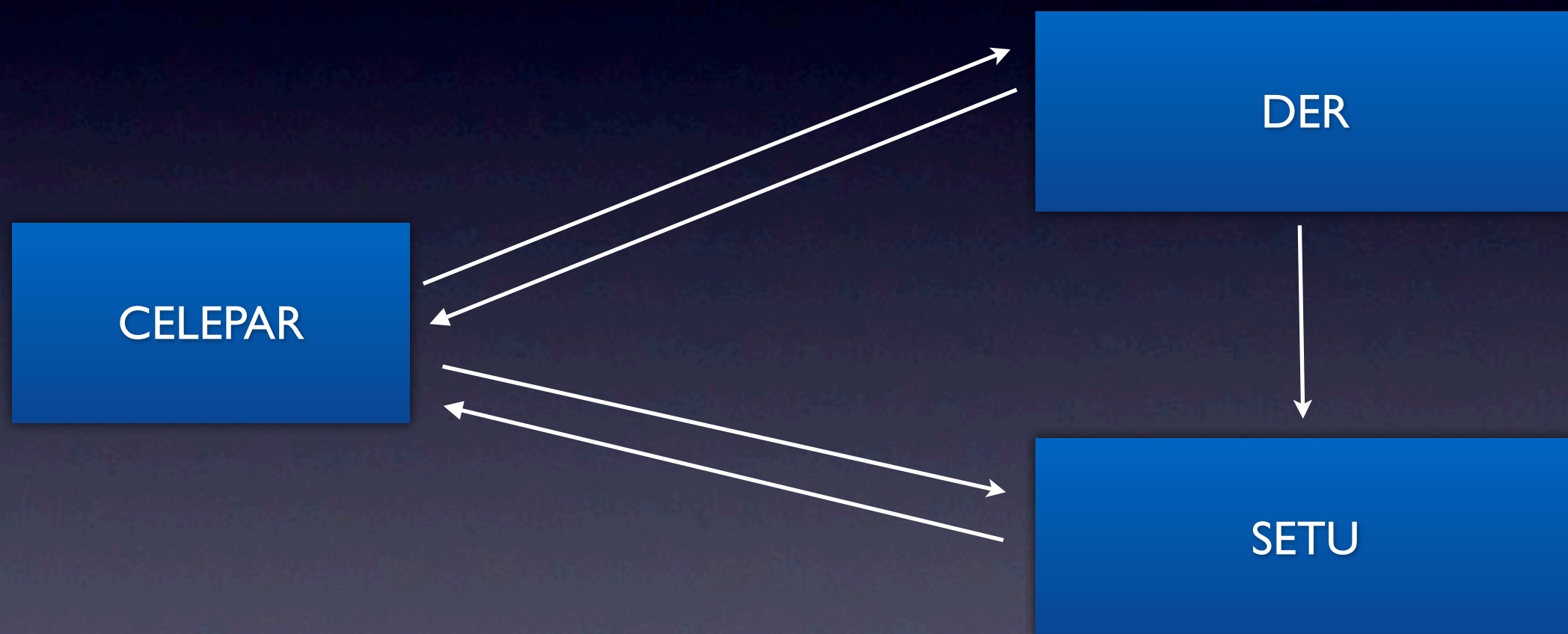
Processo de Implantação SOPR

- Instalação do Módulo Workflow
- Cadastro do Organograma
- Manutenção de Serviços
- Definição de Perfis (Executores, Reclassificadores, Distribuidores, Adiministradores)

Fluxo



Fluxo Inter-Organizações



SOPR - Abrir OS

Registrar OS

Dados do Solicitante

Data 11/10/2011 13:00:04

Autor Jair Goncalves Pereira Junior

* **Organização** CELEPAR ▼

* **Área do solicitante** DISER - Divisão de Implementação de Serviços de Rede ▼

Responsável Pedro Luiz Viesser

* **Solicitante** Jair Goncalves Pereira Junior ▼

Pessoa que
solicita o
serviço

Nome do solicitante Jair Goncalves Pereira Junior|

E-mail pereira.jair@celepar.pr.gov.br

Telefone (41)3200-5294

Contato

Pessoa a ser
contatada
em caso de
dúvidas
sobre esta
solicitação
(Não
Obrigatório)

+ Inserir contato

SOPR - Abrir OS

Dados do Serviço

* Organização

FERROESTE

* Tipo de Serviço

Operacional

* Categoria

Serviços e Atendimentos

Serviço

Suporte à Hardware. (GGA/DIADI)

Script

Exibir

Detalhamento do Serviço

Nome do Equipamento:

Informe o nome do equipamento (gabinete ou impressora).

* Descrição da Solicitação

Data Real da Ocorrência

Data em que houve o evento motivador desta abertura de solicitação (não obrigatório)

...

às

Anexos

Tamanho máximo: 20MB

Selecionar arquivo...

Registrar Execução

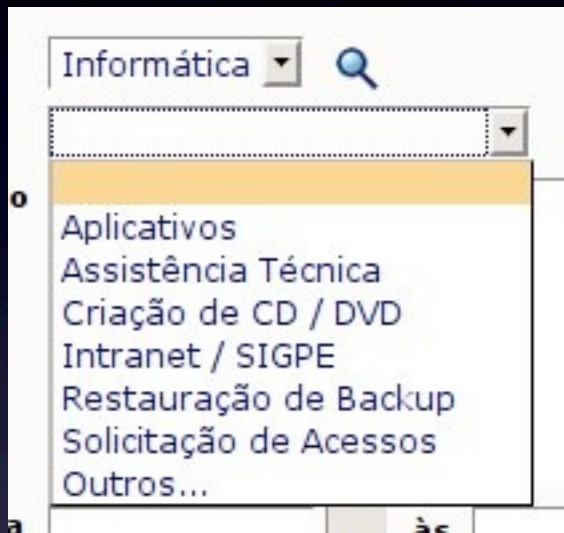
Sim

Não

Contratar Execução

Cancelar

SoPR - Abrir OS



Cada organização poderá personalizar os tipos de serviço e as categorias conforme considerar ser a melhor forma, e também poderá subdividir as categorias em sub-serviços.



A screenshot of a dialog box titled 'Seleção de serviço'. It features a search bar with a red question mark icon, a text input field for 'Palavra-chave:', and a 'Pesquisar' button. Below the search bar is a table with two columns: 'Serviço' and 'Executor'. The table lists several services, with the first one selected. At the bottom of the dialog are 'OK' and 'Cancelar' buttons.

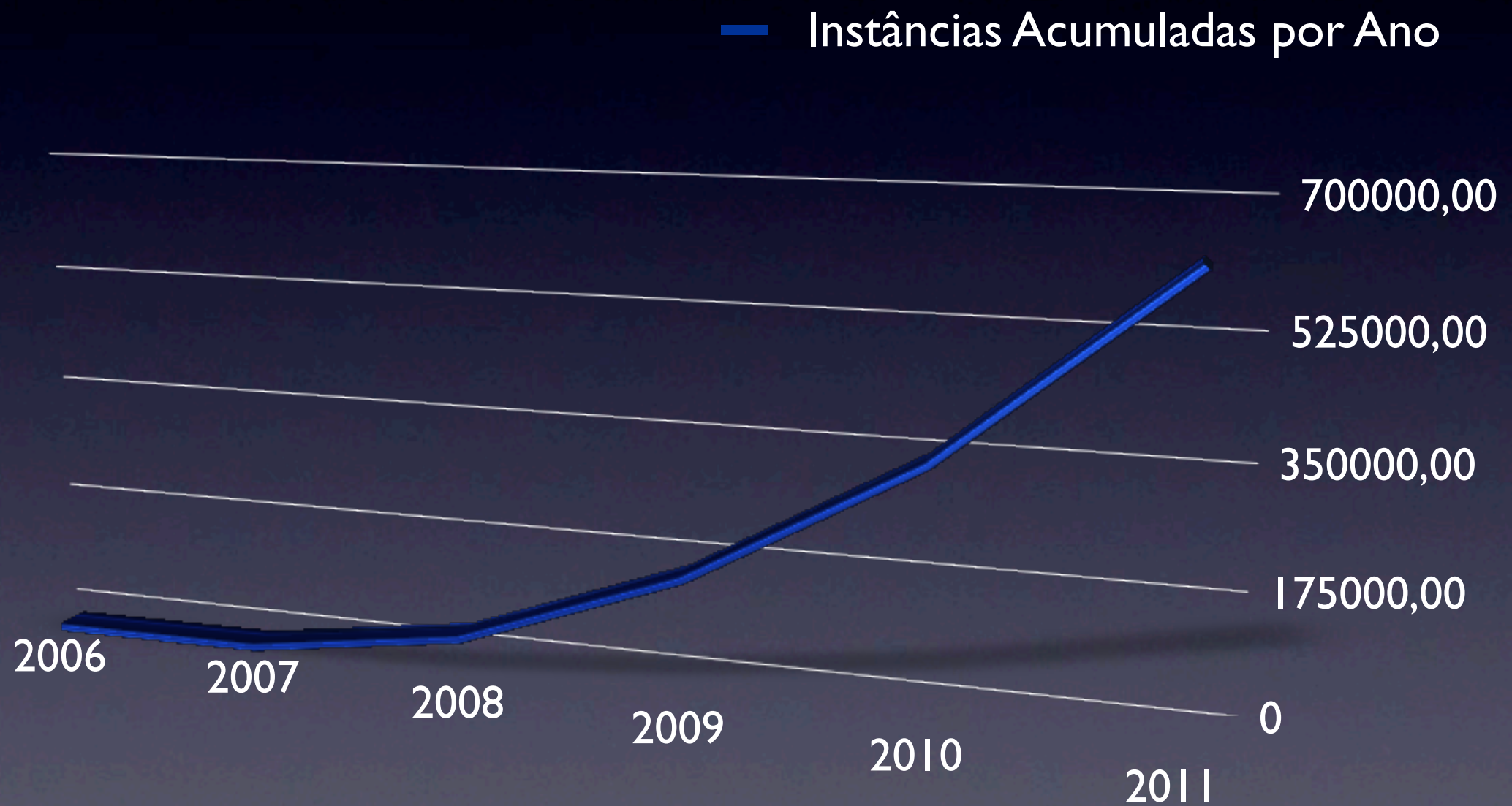
Serviço	Executor
<input checked="" type="radio"/> Soluções para Sistemas Operacionais (Windows, Linux), Instalação/Atualização de softwares/programas (BROffice, Word, Excel, outros)	CORB
<input type="radio"/> Notes/Workflow - manutenção e suporte em bases de dados Notes ou em processos de Workflow do Expresso.	GRUPO
<input type="radio"/> Solicitações diversas e exclusivas para o sistema da PROGNUM	GRUPO
<input type="radio"/> Expresso - Criação de rotina ou funcionalidade no módulo, correção de problemas e integração com outros serviços.	GRUPO
<input type="radio"/> Solicitações diversas e exclusivas para o sistema da TOTVS	GRUPO

Os serviços específicos poderão ser subdivididos, para que se possa destinar a um grupo de pessoas ou a um departamento como um todo.

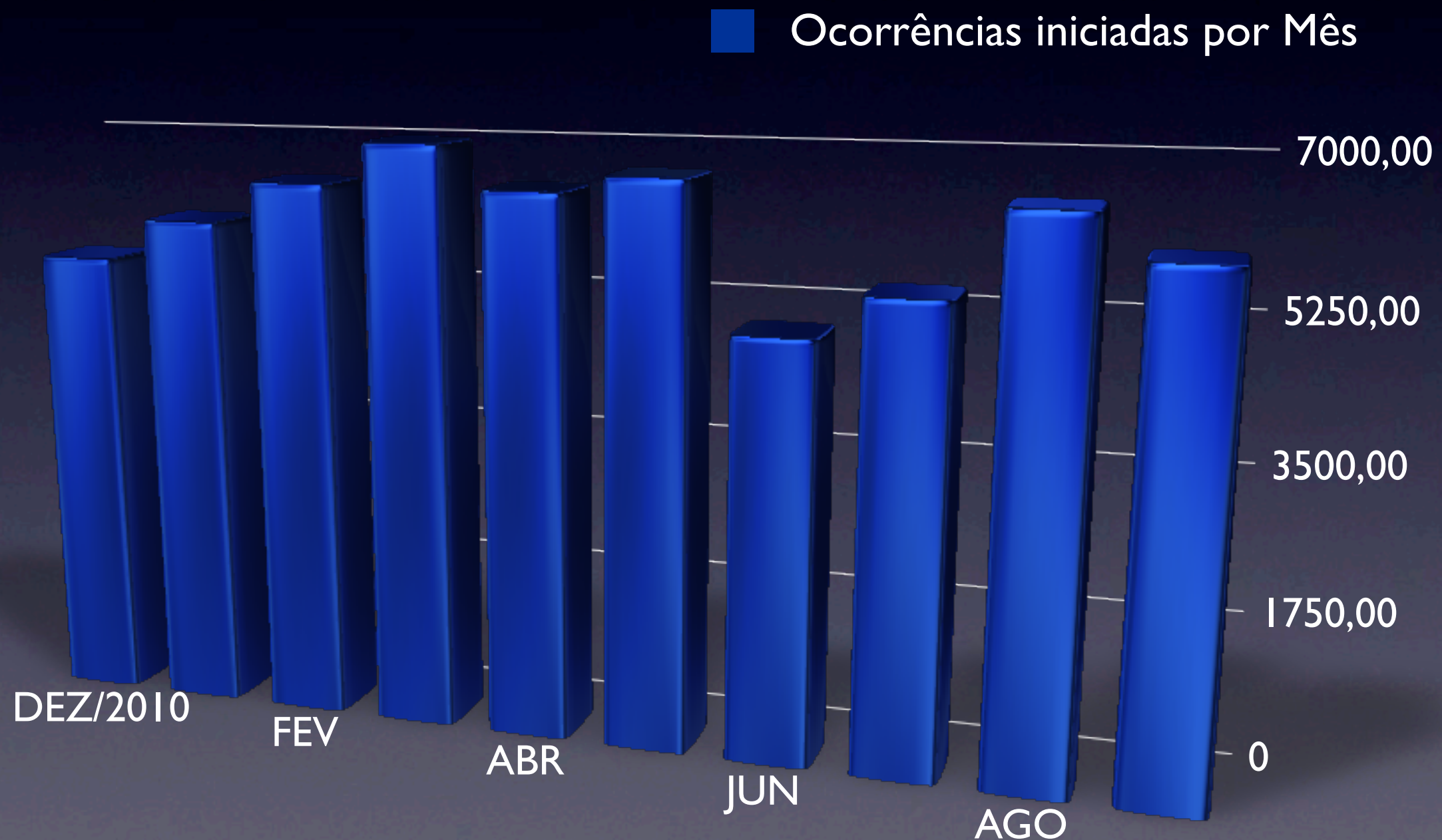
Workflow em números...

- 19 Processos em Produção na Celepar
- SOS Celepar em Produção há 4 anos, com uma média de 5500 ocorrências/mês no último ano.
- SOS Paraná com 1 ano de vida já está presente em 21 Organizações.
 - (CELEPAR, FERROESTE, SETR, SETU, DIOE, MPPR, COHAPAR, APPA, SETI, CEP, SEPL, DER, FECEA, IC, SEFA-CRE, MON, PM, CCIVIL, HRI,

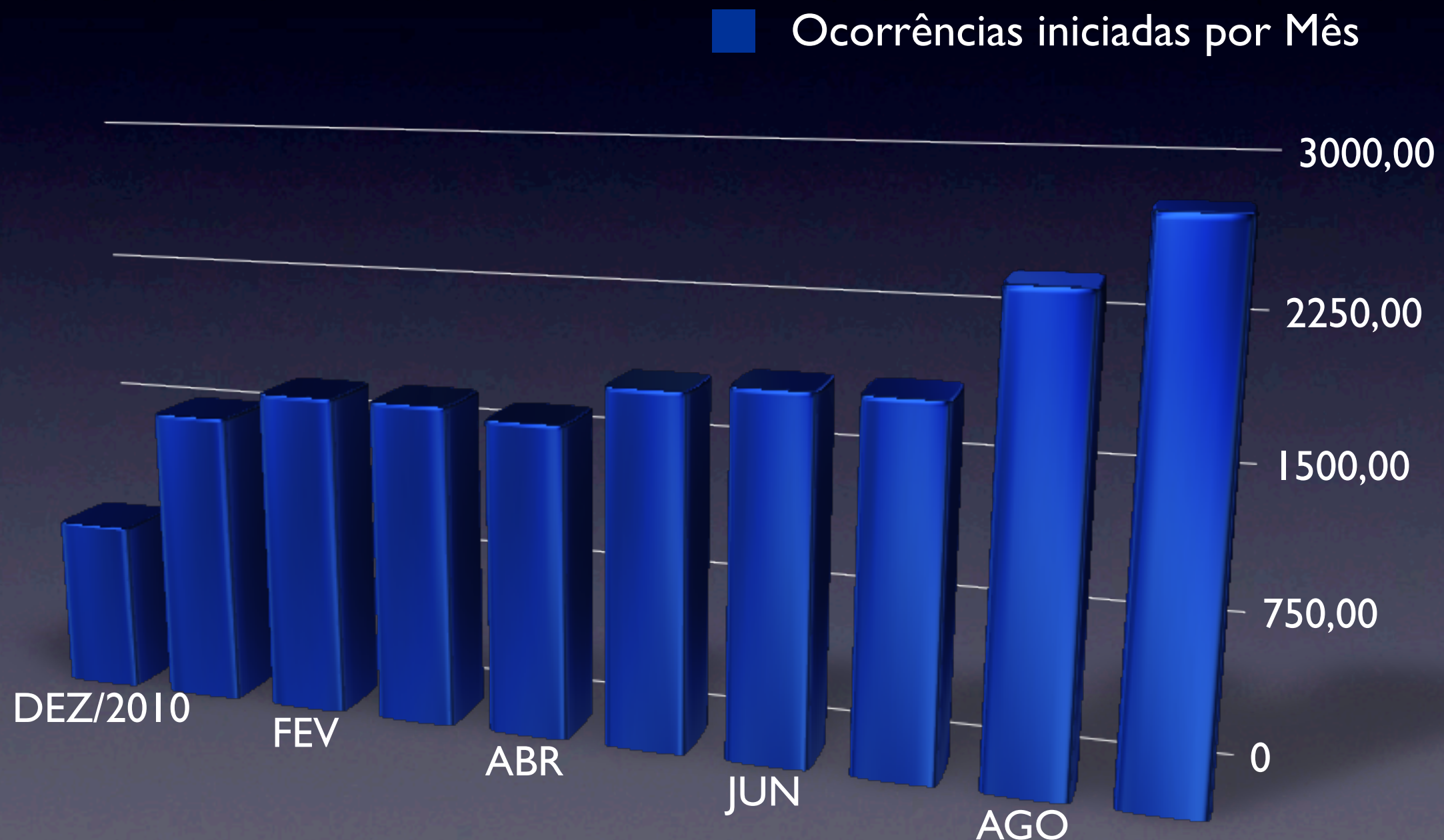
Workflow



Serviços e Ocorrências Celepar



Serviços e Ocorrências Paraná



Informações sobre o Projeto e a Comunidade: www.expressolivre.org

- 7 anos de existência do projeto e 5 anos de criação da comunidade.
- Informações detalhadas sobre o projeto, Versão de Demonstração, Download, Documentação, Instalação, Dicas.
- Fóruns de discussões, Listas de discussões e Serviço VOIP.
- Ambiente colaborativo (Wiki / Trac / Repositório SVN)
- Mais de 140 empresas utilizam que somam mais de 430.000 utilizadores

Dúvidas ??

<http://trac.expressolivre.org/>

<http://trac.expressolivre.org/wiki/WF>



Jair G. Pereira Jr
pereira.jair@celepar.pr.gov.br